

KVIKGUIDE

– Webshops' salg af abonnementer



Hvis en webshop betinger køb af produkter af et abonnement eller en webshop tilbyder et abonnement til forbrugere mod nedsatte priser, skal webshoppens tydeligt oplyse om abonnementet til forbrugerne.

Forbrugerombudsmanden har tidligere offentliggjort et notat om de forbrugerbeskyttende regler, som gælder ved online salg af abonnementer. Notatet kan læses [her](#).

Denne kvikguide indeholder en vejledning om, hvordan webshops kan overholde reglerne.

Hvad skal webshoppens oplyse?

- At forbrugeren samtidig med produktet køber et abonnement
- Hvad abonnementet indebærer
- Prisen for abonnementet
- Abonnementets varighed
- En evt. bindingsperiode for abonnementet
- Betingelserne for at opsige aftalen

Hvor skal oplysningerne stå?

- Før, under og efter købet

Hvordan skal webshoppens give oplysningerne?

- Prisen for abonnementet skal oplyses i tilknytning til produktets pris med samme meddelelseeffekt
- Øvrige oplysninger skal oplyses klart, tydeligt og i fremhævet form på en forståelig måde

Hvad sker der, hvis oplysningerne om abonnementet ikke står tydeligt?

- Forbrugeren bliver ikke bundet af aftalen. Det følger af forbrugerftalelovens § 12, stk. 2.
- Webshoppens vildleder forbrugerne, og det kan straffes med bøde. Det følger af markedsføringslovens §§ 5, 6 og 37.
- De penge, som webshoppens trækker som betaling for abonnementet, har forbrugeren ret til at kræve tilbageført, da aftalen er ugyldig. Betalingen er heller ikke autoriseret. Det følger af betalingslovens § 82 og § 99.

Nedenfor viser vi nogle eksempler, der illustrerer, hvordan en webshop kan oplyse tydeligt om abonnementet. Det skal være tydeligt, at forbrugeren indgår et abonnement, og abonnementsbetingelserne skal være tydeligt beskrevet.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at de viste eksempler ikke kan stå alene. Abonnementet skal præsenteres klart og tydeligt og på lige fod med produktsortimentet under hele bestillingsforløb – dvs. fra den indledende markedsføring til det afsluttende køb af abonnementet.

Et bestillingsforløb kan fx se sådan ud:



Kvikguiden beskriver ikke alle de regler, som en webshop, der sælger abonnementer skal overholde. Kvikguiden vejleder om, hvordan en webshop tydeligt kan oplyse om, at køb af produkter eller køb af produkter til nedsatte priser forudsætter køb af et abonnement.

I eksemplerne nedenfor er der ikke knyttet nogle betingelser til opsigelsen af aftalen. Derfor er der i eksemplerne ikke medtaget oplysninger om betingelser for opsigelse mm.



FORSIDE

En webshops forside kan byde forbrugeren 'velkommen' på mange måder. Nedenfor er der vist en række eksempler på, hvordan en forside kan se ud, så det er tydeligt for forbrugerne, at der er knyttet et abonnement til køb i webshoppens eller, at den nedsatte pris forudsætter samtidig køb af et abonnement.

1.1 Webshop med begrænset adgang

For at sikre at de forbrugere, der kommer ind på webshoppens, er klar over, at køb eller køb til nedsatte priser er betinget af et abonnement, der koster fx et månedligt beløb, kan webshoppens fx vælge at begrænse adgangen for ikke-abonnenter ved at starte med at bede om et login eller oprettelse af et abonnement.

THE RIGHT STUFF

SOLBRILLER **PARFUME** URE SPORT & FRITID HJEM & HAVE TØJ & ACCESSORIES

TheRightStuff er en medlemsklub.

WEBSHOPPEN ER KUN FOR MEDLEMMER

For at kunne benytte de fantastiske tilbud på therightstuff.dk skal du være medlem.

Jeg er allerede medlem, luk mig ind

Brugernavn:

adgangskode:

Lad mig flaks blive medlem!

Medlemskabet koster 89 kr./md. og fortsætter automatisk. Medlemskabet kan altid opsiges til udgangen af en måned! Du får den første måned GRATIS!

Køb medlemskab!

Ja tak, jeg vil gerne se mere om alle medlemsfordelene

MEDLEMSPRIS! (i) MEDLEMSPRIS! (i) MEDLEMSPRIS! (i) MEDLEMSPRIS! (i)

Med et indledende login eller oprettelse af et abonnement kan webshoppens sikre, at forbrugere, der tilgår siden, alle er opmærksomme på, at køb er betinget af betaling af et abonnement med en betalingsforpligtelse.

1.2 Pop-up

Indledende pop-ups kan også anvendes til at oplyse forbrugerne om, at køb af produkter eller køb til nedsatte priser er betinget af et abonnement. Forbrugeren skal acceptere teksten som forstået, før forbrugerne kan gå videre.

Det er vigtigt, at beskrivelsen af abonnementet og prisen er klar og tydelig, og at pop-up'en kommer frem, uanset hvordan forbrugeren kommer ind på webshoppen.

Det gælder hver gang, forbrugeren besøger hjemmesiden.

THE RIGHT STUFF

SOLBRILLER **PARFUME** URE SPORT&FRITID HJEM&HAVE TØJ&ACCESORIES

TheRightStuff er en medlemsklub. Spar op til 200%

WEBSHOPPENS PRISER ER KUN FOR MEDLEMMER – MEDLEMSKABET KOSTER 89KR/MD.

Opsiges medlemskabet ikke indenfor den første måned fortsætter medlemskabet automatisk til 89 kr./md., men det kan altid opsiges til udgangen af en måned!

DEN FØRSTE MÅNED ER GRATIS!

læs mere om medlemskabet [her](#)

[det er forstået – klik her](#)

MEDLEMSPRIS! (i) MEDLEMSPRIS! (i) MEDLEMSPRIS! (i) MEDLEMSPRIS! (i)

Hvis det fremgår tydeligt i umiddelbar tilknytning til prisen på varen, at forbrugeren samtidig med køb også køber et abonnement, så er det ikke nødvendigt med "Begrænset adgang" (1.1) eller "Pop-up" (1.2). Se eksempel punkt 1.4.

1.3 Mouse-over-funktion eller et tydeligt link

Hvis en webshop ønsker at anvende en mouse-over-funktion eller et tydeligt link til oplysningerne om abonnementet, kræver det, at forbrugeren forinden er blevet præsenteret for det løbende abonnementet fx ved "Begrænset adgang" (1.1) eller "Pop-up" (1.2).

Hvis en webshop vælger at oplyse om abonnementet via et tydeligt link, skal linket være placeret i nær tilknytning til prisen for produktet. Ved ét enkelt klik på linket ledes forbrugeren direkte til oplysningerne om abonnementet. Teksten kan fx lyde således: "Læs betingelserne for medlemspriser [her](#)"

The screenshot shows a webshop interface for 'THE RIGHT STUFF'. The navigation bar includes categories: SOLBRILLER, **PARFUME**, URE, SPORT&FRITID, HJEM&HAVE, and TØJ&ACCESORIES. Below the navigation bar are three promotional banners: 'HURTIG LEVERING' (Fast delivery), '30 DAGES RETURET' (30-day return), and 'SIKKER BETALING' (Secure payment). The main content area is titled 'PARFUME / HERREDUFTE' and displays four perfume products. A mouse cursor is hovering over the 'LÆG I KURV' button for the 'CON' perfume, which has triggered a black pop-up box with white text. The pop-up text reads: 'Webshoppens priser er kun for medlemmer. Prisen for medlemskabet er **89kr/md.** og fortsætter automatisk indtil det opsiges. 1. måned er gratis.' Below each product is its membership price and a 'LÆG I KURV' button.

Product Name	Membership Price (kr)
Illusion	766,50
CON	299,50
smoke & mirrors	389
Scheme PARIS	585

1.4 Uddybning af "Medlemspris"

Hvis en webshop fx anvender "Medlemspris", "Klubpris" eller lignende, er det vigtigt, at forbrugerne samtidig ser en oplysning om, at køb til fx "medlemspris" forudsætter køb af et abonnement og prisen på abonnementet.

Det gælder hver gang, forbrugerne bliver præsenteret for en "medlemspris" eller lignende.

The screenshot shows a web browser window displaying the website 'THERIGHTSTUFF'. The navigation bar includes categories: SOLBRILLER, **PARFUME**, URE, SPORT&FRITID, HJEM&HAVE, and TØJ&ACCESORIES. Below the navigation bar, there are three service icons: 'HURTIG LEVERING' (Nexten før du når at bestille), '30 DAGES RETURET' (Du har en hel måned til at returnere), and 'SIKKER BETALING' (Ikke noget at bekymre sig om). The main content area is titled 'PARFUME / HERREDUFTE' and displays four perfume products:

- Illusion**: MEDLEMSPRIS 766,50 kr. Medlemspris forudsætter medlemskab af TheRightStuff.dk til **89 kr./md.**, der fortsætter til det opsiges.
- CON**: MEDLEMSPRIS 299,50 kr. Medlemspris forudsætter medlemskab af TheRightStuff.dk til **89 kr./md.**, der fortsætter til det opsiges.
- smoke & mirrors**: MEDLEMSPRIS 389 kr. Medlemspris forudsætter medlemskab af TheRightStuff.dk til **89 kr./md.**, der fortsætter til det opsiges.
- Scheme PARIS**: MEDLEMSPRIS 585 kr. Medlemspris forudsætter medlemskab af TheRightStuff.dk til **89 kr./md.**, der fortsætter til det opsiges.

Each product has a 'LÆG I KURV' button below it.

Hvis webshoppen begrænser adgangen til hjemmesiden ved hjælp af fx "Begrænset adgang" (1.1) eller "Pop-up" (1.2), kan webshoppen fx nøjes med at anvende en "Mouse-over funktion eller et tydeligt link" (1.3).



PRODUKTSIDE

Produktsiden er den side, hvor produkterne beskrives i detaljer.

Markedsføringen af produkterne må ikke overskygge, sløre eller skjule abonnementet for forbrugeren. Når produkterne præsenteres med iøjnefaldende billeder og farverig skrift, skærper det derfor kravene til præsentationen af det sammenkædede abonnement.


Webshoppens skal være opmærksom på, at mange forbrugere ofte lander direkte på en produktside. Forbrugere har ofte klikket sig videre fra markedsføring et andet sted end på webshoppens egen forside fx fra et socialt medie såsom Facebook, Instagram mv.

2.1 Uddybning af "Medlemspris"

Abonnementet og dets pris skal oplyses i tilknytning til produktets pris, lige så klart og tydeligt som oplysningerne om produktet (samme meddelelseeffekt), og over "Læg i kurv"-knappen.

THE RIGHT STUFF

SOLBRILLER
PARFUME
URE
SPORT & FRITID
HJEM & HAVE
TØJ & ACCESSORIES




Fo' Sho SPRAY 50 ML


medlemspris **350,-**

Medlemsprisen forudsætter medlemskab af TheRightStuff.dk til **89,-/md.**, der fortsætter indtil det opsiges


🛒 LÆG I KURV



SPAR MANGE PENGE



HURTIG LEVERING



30 DAGES RETURRET

Fo' Sho er Selvtillid på sprayflaske, du styrer selv dosseringen. Der gives 'God-aften-garanti' på denne Ungdommelig duft, der gør arbejdet for dig. Det eneste du skal gøre er at læne dig tilbage og nyde opmærksomheden. Friske

Hvis webshoppens anvender en "Begrænset adgang" (1.1) eller "Pop-up" (1.2), også når en forbruger kommer fra en anden indgang end webshoppens egen forside fx fra et socialt medie, vil en beskrivelse af medlemsprisen uddybet med en "Mouse-over funktion eller et tydeligt link" (1.3), være tilstrækkelig.



INDKØBKURV

I indkøbskurven kan forbrugerne se hvilke og hvor mange produkter, der er lagt i kurven og den samlede pris – inklusive det løbende betalingsabonnement.

Hvis webshoppen anvender et lille ikon med markering af antallet af varer, den samlede pris mm., kræver det, at webshoppen også oplyser om abonnementet og dets pris som en selvstændig vare.

Det er vigtigt, at betalingsforpligtelsen for abonnementet er tilstrækkelig klar og tydelig. Hvis webshoppen markedsfører en periode til en nedsat pris, må webshoppen ikke kun oplyse om prisen for den prisnedsatte periode og dermed nedtone den abonnementspris, forbrugerne skal betale ved udløbet af prøveperioden.

THE RIGHT STUFF

SOLBRILLER

PARFUME

URE

SPORT & FRITID

HJEM & HAVE

TØJ & ACCESORIES

DIN KURV



MEDLEMSPRIS



CONCEAL CONCEALER
CONCEALER 20 ml

● PÅ LAGER, 1-2 dages levering

– 1 +

139,50 DKK



Fo' Sho DEO
SPRAY 150 ml

● PÅ LAGER, 1-2 dages levering

– 1 +

350,00 DKK



COVER-UP FACECREAM
FACECREAM 200 ml

● PÅ LAGER, 1-2 dages levering

– 1 +

180,00 DKK



TheRightStuff ABONNEMENT

Prisen for abonnementet er **89 kr/md.**

Det fortsætter indtil det opsiges.

Den første måned er gratis!

– 1 +

Første måned er gratis!

89,00 DKK

-89,00 DKK

GÅ TIL BESTILLING

Abonnementets eksistens, reelle pris, og hvor hyppigt beløbet opkræves, skal fremgå tydeligt i indkøbskurven og på den afsluttende ordreside. Dette gælder også, selvom abonnementet er gratis i en indledende periode, hvis det fortsætter automatisk efter perioden.



ORDRESIDE

På ordresiden præsenteres forbrugeren for de produkter, som forbrugeren køber, den samlede pris og oftest også handels- og abonnementsbetingelser. Det skal derfor være tydeligt, at forbrugeren også er ved at købe et abonnement.

Når forbrugeren er ved at færdiggøre sin bestilling, kræver det, at webshoppen fremhæver den reelle abonnementspris (efter en eventuel gratis periode), og hvor ofte dette beløb opkræves, på samme måde som prisen for de enkelte produkter.

THE RIGHT STUFF

SOLBRILLER

PARFUME

URE

SPORT & FRITID

HJEM & HAVE

TØJ & ACCESSORIES

DIN ORDRE



CONCEAL CONCEALER
CONCEALER 20 ml

● PÅ LAGER, 1-2 dages levering

139,50 DKK



MEDLEMSKAB TIL WEBSHOP 89KR/MD.

89,00 DKK

KAN ALTID OPSIGES TIL UDGANGEN AF EN MÅNED! - MEN 1. MÅNED ER GRATIS!

-89,00 DKK

SE BETINGELSERNE [HER](#)

LEVERING TIL

Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

0,00 DKK

I ALT
139,50 DDK

Jeg accepterer, at jeg nu indgår et løbende medlemsabonnement til 89,-/md
Samtidig accepterer jeg [medlems-](#) og [handelsbetingelserne](#)

START MEDLEMSSKAB
OG KØB VARER

Abonnementets eksistens, reelle pris, og hvor hyppigt beløbet opkræves skal være tydelig i indkøbskurven og på den afsluttende ordreside. Dette gælder også, selvom abonnementet er gratis i en indledende periode, hvis det fortsætter automatisk efter prøveperioden.

Tydelighedskravet kan ikke anses for opfyldt ved at oplyse om betalingsabonnementet i de generelle handels- og abonnementsbetingelser, selvom det er en forudsætning for gennemførelsen af et køb, at forbrugerne bekræfter at have læst og accepteret dem.



BETALINGSSIDE

Betalingssiden er den side, hvor forbrugerne accepterer at betale det oplyste beløb ved at indtaste deres betalingskortoplysninger. Her er det vigtigt, at forbrugerne også giver samtykke til de efterfølgende månedlige betalinger for abonnementet.

Har forbrugerne ikke givet deres samtykke til de efterfølgende trækninger for abonnementet, vil forbrugerne kunne gøre indsigelse hos deres bank og få tilbageført pengene.

THE RIGHT STUFF

SOLBRILLER

PARFUME

URE

SPORT & FRITID

HJEM & HAVE

TØJ & ACCESORIES

GENNEMGÅ DIN ORDRE

PRODUKT	Antal	Subtotal
Fo' Sho DEO SPRAY 150 ml	1	350,00 DKK
Medlemsskab Beløbet trækkes første gang en måned fra dags dato, og fortsætter indtil medlemsskabet opsiges	1	89,00 DKK/md.
Moms udgør (25%)	1	87,50 DKK
Fragt	1	0,00 DKK
Total		350,00 DKK

GENNEMFØR KØB

✓ Vælg kreditkort



Denne betaling vil blive faktureret på det kort, du har angivet. På din bankudskrift vil der stå TheRightStuff.dk

Indtast kortoplysninger:

Kortnummer

Udløbsdato mm/yy

Kontrolcifre