



Nyt skattekontor i ombudsmandsinstitutionen
v/Folketingets Ombudsmand Jørgen Steen Sørensen
og områdechef Johannes Fenger
Kromann Reumert – 30. maj 2018





Oversigt

- Ombudsmandsinstitutionen.
- Skattekontoret.
- Foreløbige observationer.
- Det igangværende arbejde.



Ombudsmandsinstitutionens opgaver

- Klagesager.
- Egen drift-sager.
- Tilsynsbesøg.
- "Øremærkede" områder:
 - Børnekontor.
 - Skattekontor.
- Undervisnings- og formidlingsvirksomhed.
- Internationalt arbejde.



Hvad kan ombudsmanden?

- Stærke undersøgelsesbeføjelser.

- Ingen beføjelse til at afgøre sagen:
 - Udtale sin opfattelse.
 - Give udtryk for kritik.
 - Henstille.

- I praksis meget lidt betydning:
 - Parlamentarisk mandat.
 - Langvarig forvaltningstradition.
 - Tilstræbt høj faglig kvalitet.

- Realiteten: altid efterlevelse af henstillinger.

- Alternativ til domstolene.



Skattekontoret

- ❑ Etableret i sammenhæng med Retssikkerhedspakke II.

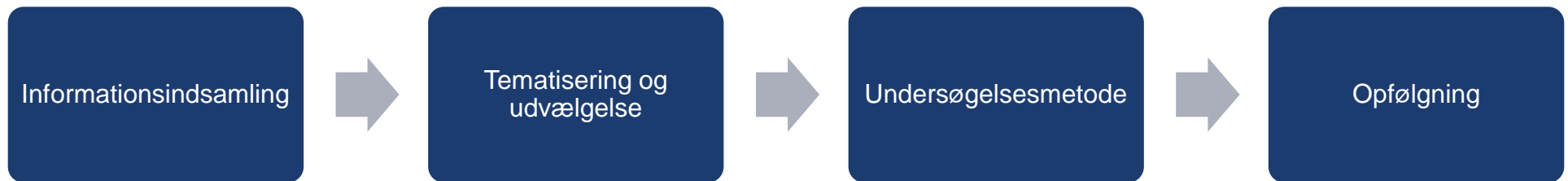
- ❑ Opgaver:
 - Klagesager.
 - Konkrete sager af egen drift.
 - Generelle undersøgelser af egen drift.
 - Formidling.

- ❑ Grundlag:
 - Gældende ret.
 - God forvaltningsskik.

- ❑ Vigtige procesregler:
 - Ombudsmanden afgør selv, hvilke sager han tager op.
 - Skriftlig proces.
 - Klage inden et år.
 - Udtømmelse af rekursmuligheder (skatteforvaltningslovens § 48, stk. 4).

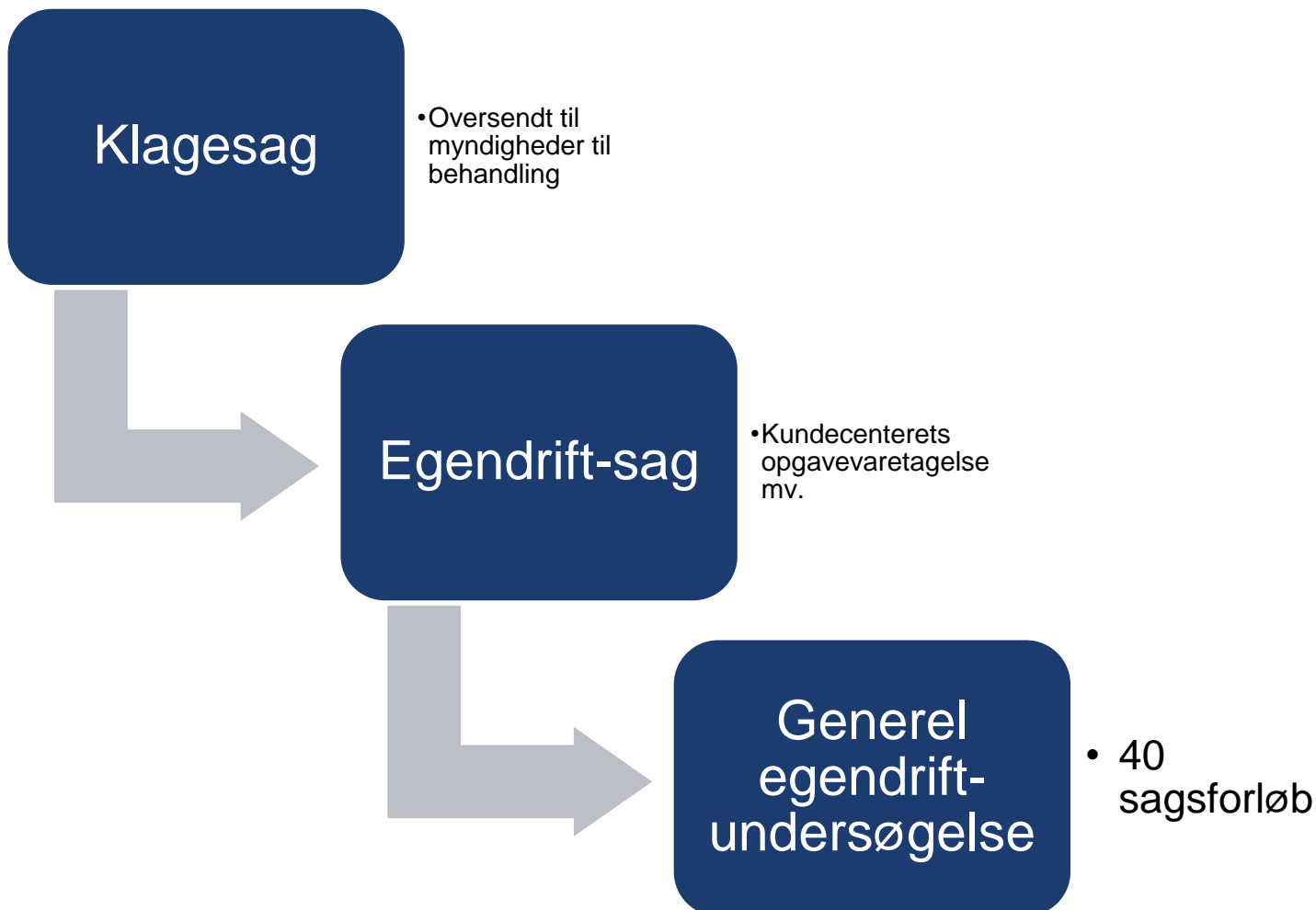


Arbejdsmetode





Eksempel på sagsudvikling





Foreløbige observationer:

- Adfærd, som ikke understøtter en tillidsfuld relation til myndighederne.
- Manglende overblik over sagsdokumenter.
- Skønsudøvelse, der kan fremstå vilkårlig.
- Utilstrækkelige svar på parternes argumenter.
- Sagsbehandlingstider.
- Konstruktiv opfølgning på ombudsmandens udtalelser.



Det igangværende arbejde

- ❑ 2 igangværende generelle egendrift-undersøgelser:
 - Landsskatterettens afskæring af retsmøder (20 konkrete tilfælde).
 - 40 sagsforløb i SKATs kundecenter.

- ❑ 11 igangværende egendrift-sager, f.eks.:
 - SKATs inddrivelse af børnebidrag, som ikke er forskudsvis udlagt.
 - Tilskrivning af renter på Skattekontoen.
 - Indhentelse af oplysninger og mistankevurdering efter retssikkerhedsloven.

- ❑ 22 igangværende klagesagsundersøgelser.

- ❑ Se nærmere på www.ombudsmanden.dk/skat.